POLÍTICA DE CALIDAD

Compromiso con la calidad en Superimanes S.L.

En **Superimanes S.L.** entendemos la calidad como el compromiso permanente de ofrecer a nuestros clientes productos y servicios que cumplan sus expectativas, proporcionando una experiencia de compra fiable, eficiente y profesional.

La calidad forma parte de todas las áreas de nuestra empresa y constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar la confianza de nuestros clientes y el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Nuestros compromisos:

1. Orientación al cliente

Trabajamos para comprender las necesidades de nuestros clientes y ofrecer soluciones adecuadas mediante productos de calidad, información técnica fiable y un servicio cercano y eficaz.

2. Calidad en los productos

Seleccionamos cuidadosamente nuestros proveedores y realizamos controles internos para garantizar que los productos suministrados cumplen las especificaciones técnicas y los estándares de calidad exigidos.

3. Mejora continua

Analizamos de forma periódica nuestros procesos con el objetivo de mejorar la eficiencia, reducir errores y ofrecer un servicio cada vez más ágil, preciso y competitivo.

4. Cumplimiento de requisitos

Cumplimos con la legislación vigente y con todos los requisitos aplicables a nuestra actividad, así como con los compromisos adquiridos con clientes, proveedores y demás partes interesadas.

5. Formación y desarrollo

Fomentamos la formación continua de nuestro equipo para mejorar sus conocimientos técnicos y su capacidad de respuesta, promoviendo una cultura basada en la responsabilidad, la colaboración y la mejora constante.

6. Innovación y digitalización

Impulsamos la mejora de nuestros sistemas de gestión, procesos logísticos y plataformas de comercio electrónico para ofrecer una experiencia de compra más eficiente, segura y transparente.

7. Gestión eficiente de incidencias

Consideramos las incidencias, reclamaciones y sugerencias como oportunidades de mejora. Analizamos sus causas, implantamos acciones correctivas cuando es necesario y trabajamos para evitar su repetición.

8. Relaciones de confianza

Buscamos establecer relaciones duraderas con clientes, proveedores y colaboradores, basadas en la confianza, la transparencia, el cumplimiento de los compromisos y el beneficio mutuo.

Nuestra filosofía

En **Superimanes S.L.** creemos que la calidad no consiste únicamente en suministrar un buen producto, sino en ofrecer un servicio excelente antes, durante y después de cada compra.

Nuestro objetivo es establecer relaciones de confianza a largo plazo con nuestros clientes, proporcionando soluciones fiables, asesoramiento técnico especializado y un servicio que aporte valor en cada proyecto.

Fecha: 20 de julio de 2026

Firma:

Fernando Manzano Jaramillo
SUPERIMANES S.L.
C/ Nobel 2A POLÍGONO INDUSTRIAL PISA
41927 – Mairena del Aljarafe (Sevilla)
España
Tel. 955 760 739 – 630 159 371
soporte@superimanes.com



Esta Política de calidad será revisada periódicamente para garantizar su adecuación a la evolución de la empresa, la normativa vigente y los objetivos de calidad y mejora establecidos por Superimanes S.L.